



Algemene- / leveringsinformatie

Levering, garantie & service

Leveringen van onze producten geschiedt altijd volgens onze uitgebreide Algemene Voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24271297. De belangrijkste voorwaarden hebben wij op deze pagina's samengevat. Dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kunnen modellen, specificaties, tekst, prijzen of afbeeldingen afwijken. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Prijzen

- Alle prijzen in deze catalogus staan vermeld bruto in euro's, exclusief BTW en/of verwijderingsbijdrage.
- De betaling dient binnen 30 dagen te geschieden. Reclamaties binnen 8 dagen.
- Alle in het verleden gedane prijsuitingen komen bij de publicatie van een nieuwe prijslijst / catalogus te vervallen. Ambrava behoudt zich voor zonder voorafgaande kennisgeving prijswijzigingen door te voeren.

Garantie & retour

Garantietermijn

De algemene garantie op Samsung apparatuur, mits voorzien van onderhoudscontract, bedraagt 5 jaar.

Garantie- en retourvoorwaarden

- Retourzendingen van artikelen dienen altijd te geschieden binnen 1 maand na facturatedatum.
- Garantiezendingen dienen altijd vooraf aangemeld te worden op ons retourportaal www.ambrava.nl/retouren en te worden voorzien van modelcode(s) en volledig(e) serienummer(s).
- Na retourzending van het defecte onderdeel zal de claim in behandeling worden genomen. Indien de claim wordt toegekend, geschiedt volledige creditering van het defecte onderdeel. Retourzending van units geschiedt in overleg met onze binnendienst.
- De installatie is volgens Samsung configuraties (eventueel projectrapport), voorschriften en richtlijnen gemonteerd en er vindt periodiek onderhoud plaats. Het systeem is gemonteerd volgens Nederlandse en Europese voorschriften. Indien dit niet het geval is, kan de garantie komen te vervallen.
- Buiten garantie vallen te allen tijde: arbeidsloon, extra reis- of transportkosten en/of eventuele vervolgschade.
- Retourzendingen van verkeerd bestelde goederen dienen retour gezonden te worden in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking. Een retourzending dient altijd vooraf aangemeld te worden en zal na ontvangst en beoordeling worden gecrediteerd (excl verzendkosten).

Leveringsvoorwaarden

- Units op werkdagen vóór 14.30 uur besteld, worden de volgende werkdag geleverd tussen 8.00 en 17.00 uur, mits op voorraad.
- Alle reserveonderdelen op werkdagen vóór 14.30 uur besteld, worden indien op voorraad in ons magazijn, dezelfde dag per (pakket)post verstuurd.
- Bestelde units worden met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid getransporteerd en opgeslagen. Mocht er bij levering echter toch schade zichtbaar zijn, maak dan een aantekening op de vrachtbrief van de chauffeur, maak foto's en meldt de schade direct bij de binnendienst.

- Bij uitzondering zijn in overleg spoedtransporten met een koerier mogelijk. Voor meer informatie en meerkosten, bel naar 055 – 527 77 77
- Voor orders onder € 750,- worden € 75,- orderkosten in rekening gebracht.
- Retourkosten bedragen € 165,-.
- Niet-thuis kosten bedragen € 165,-.
- Bij leveringen op Europallet gaarne een Europallet te retourneren aan het transportbedrijf.
- Goederen of werkzaamheden die op afroep zijn besteld, moeten binnen 60 dagen worden afgeroepen voor levering. Tenzij anders, gezamenlijk en schriftelijk, overeengekomen. Indien deze termijn is verstreken of levering na deze termijn plaatsvindt, worden er (opslag) kosten in rekening worden gebracht.
- In het geval van overmacht zijn wij niet verplicht om te leveren of andere verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Aangepast transport

Hijskraan

- Voor directe plaatsing van goederen op het dak, mogelijk tot een maximale hoogte van 23 meter.
- Kraan moet bereikbaar zijn bij kraanplaats. De installateur is zelf verantwoordelijk voor de beschikbare ruimte en bereikbaarheid voor de vrachtwagen.
- Op de kraanplaats moet altijd een werkbegeleider aanwezig zijn die de kraanmachinist begeleidt en ondersteunt.
- De vrachtwagen met kraan heeft een minimale reserveringstermijn van drie werkdagen.
- Meerkosten hijskraan: € 300,- voor de eerste unit/pallet, € 90,- voor iedere volgende buitenunit/pallet.

Kooiaap

- Voor (ver)plaatsing van geleverde materialen op locaties met een onverharde ondergrond.
- Op de locatie moet altijd een werkbegeleider aanwezig zijn die de chauffeur begeleidt en ondersteunt.
- De vrachtwagen met kooiaap heeft een minimale reserveringstermijn van drie werkdagen.
- Meerkosten kooiaap: € 200,- per levering.

Indien de vrachtwagen bij levering met hijskraan of kooiaap vertraging oploopt door omstandigheden op locatie, worden alle uren doorbelast.

Informeer altijd vooraf naar de beschikbaarheid en voorwaarden voor aangepast transport.

Levering, garantie & service

Bereikbaarheidsdienst

In de avonden en in het weekend biedt Ambrava telefonische ondersteuning bij zéér urgente storingen.

Een melding wordt enkel in behandeling genomen als een kundig monteur/installateur op de locatie aanwezig is. Bij grote systemen is gebruik van een laptop met internetverbinding en aansluiting met S-net een vereiste.

De storingsdienst is telefonisch bereikbaar op ons reguliere telefoonnummer: 055 - 527 77 77. Word je verbonden met het antwoordapparaat of voice mail, spreek dan altijd duidelijk naam en telefoonnummer in.

Ontwerpcondities

De koel- en verwarmingscapaciteiten van Samsung airconditioners/warmtepompen worden gewaarborgd door de Europese certificeringsinstantie Eurovent. De warmtepompen worden aangegeven conform NEN-EN14511. De vermogens van de Samsung binnen- en buitenunits gelden bij de volgende condities:

Nominale condities lucht*

	Koelen	Verwarmen
Temperatuur binnen	27 DB / 19 NB	20 DB/15 NB
Temperatuur buiten	35 DB / 24 NB	7 DB / 6 NB

Nominale condities water*

	Koelen	Verwarmen
Temperatuur binnen	23 IN / 18 UIT	30 IN /35 UIT
Temperatuur buiten	35 DB / 24 NB	7 DB / 6NB

* Bij leidinglengte 7,5 meter, hoogteverschil 0 meter. Samsung meet het geluidsdrukkniveau in dB(A) van de binnen- en buitenunits in een echo-loze akoestische kamer op 1 meter centerpunt vanaf de unit in koelmodus. De geluidsvermogens in dB(A) van de Samsung split en multisplit units worden gemeten naar Europese standaarden en kunnen teruggevonden worden op de website www.eurovent-certification.com.

Geluidsvermogen is de akoestische energie die wordt uitgestraald door de geluidsbron. Deze wordt niet beïnvloed door de omgeving.

Energie-efficiëntie

COP is de afkorting voor Coefficient of Performance. Het geeft de verhouding weer tussen de hoeveelheid afgegeven (thermische) energie tegenover de hoeveelheid opgenomen (electrische) energie van de warmtepomp. De EER (of Energie Efficiëntie Ratio) geeft de energie efficiëntie in koelmodus weer. Je kunt de COP en EER als volgt berekenen.

$$COP = \frac{\text{Afgegeven nuttige hoeveelheid energie verwarmen (W)}}{\text{Opgenomen vermogen energie verwarmen (W)}}$$

$$EER = \frac{\text{Nuttige hoeveelheid onttrokken warmte (W)}}{\text{Opgenomen energie koelen (W)}}$$

Naast de COP en EER worden ook de seizoensgebonden waarden gegeven: de SCOP en SEER. Deze geven een realistischer beeld van het energieverbruik van een warmtepomp: een cyclisch energierendement dat ook rekening houdt met schommelende temperaturen. Airconditioners en warmtepompen zullen bijna nooit hun volledige capaciteit nodig hebben, omdat ze in staat zijn hun koel- verwarmingscapaciteit aan te passen aan de omgeving. Samsung warmtepompen hebben hiervoor de Smart Inverter Technologie.

Voor multisplit units dien je de capaciteit van de buitenunit te delen door het opgenomen vermogen van de binnen- en buitenunits samen.

EcoDesign wetgeving

Al onze leveringen zijn conform Europese EcoDesign wetgeving. Deze wetgeving stelt strengere eisen aan airconditioners/warmtepompen met een capaciteit tot 12 kW. Sinds een aantal jaar moeten al deze units voldoen aan specifiekere eisen voor energieverbruik, energie-efficiëntie, ventilatoren en geluidsvermogen. Daarom vind je bij deze modellen gegevens over onder meer SCOP, SEER en het jaarlijks energieverbruik.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Ambrava B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht d.d. 20 juni 2019.

Definities

Begrippen en termen in deze algemene voorwaarden die met een hoofdletter zijn aangeduid zullen de navolgende betekenis hebben:

- Verkoper: Ambrava B.V.;
- Koper: de wederpartij(en) van de Verkoper bij enige aanbieding
- of overeenkomst; en
- Partijen: de Koper en de Verkoper tezamen, en Partij betekent ieder van hen individueel.

Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Voor zover de Verkoper in haar aanbieding daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkt dan wel voor zover Partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn op iedere aanbieding of overeenkomst tussen Partijen deze algemene voorwaarden van toepassing ongeacht of deze aanbieding of overeenkomst betrekking heeft op de levering van zaken en/of de levering van diensten, zoals, maar niet beperkt tot, advies, montage, installatie, reparatie, inspectie en/of onderhoud.
- b. Een verwijzing door de Koper naar eigen algemene voorwaarden wordt door de Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Aanbieding

- a. Elke van de Verkoper uitgegane aanbieding, in welke vorm ook gedaan, is vrijblijvend. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- b. Door de Verkoper in afbeeldingen, catalogi, prospectussen, tekeningen en schakelschema's aangeduide capaciteits-, maat- en gewichtsopgaven en andere aanduidingen worden geacht bij benadering te zijn verstrekt en zijn voor de Verkoper niet bindend, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Wijzigingen die productverbeteringen tot gevolg hebben zullen zonder voorafgaande kennisgeving aan en/of toestemming van de Koper worden uitgevoerd.
- c. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien de Verkoper deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- a. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, is de Verkoper eerst gebonden na schriftelijke aanvaarding van de opdracht harerzijds.
- b. Mondelinge toezeggingen door de Verkoper en/of afspraken met ondergeschikten van de Verkoper binden de Verkoper niet tenzij zij door de Verkoper binnen 14 dagen daarna schriftelijk zijn bevestigd.
- c. Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.

Artikel 4. Prijzen en kosten

- a. De prijzen van de Verkoper zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding respectievelijk contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is de Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- b. Prijzen zijn berekend voor levering af-magazijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, en luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
- c. De Verkoper behoudt zich het recht voor om toeslagen voor administratiekosten te berekenen.

Artikel 5. Leveringen en levertijden

- a. Tussen Partijen geldt de levertijd die schriftelijk is overeengekomen. Deze levertijd gaat in op de laatste der navolgende tijdstippen:
 1. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 2. de dag van ontvangst door de Verkoper van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke;
 3. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten; en
 4. de dag van ontvangst door de Verkoper van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- b. De producten gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze in het magazijn van de Verkoper of op een andere tussen Partijen schriftelijk overeengekomen plaats van oplevering aan de Koper ter beschikking zijn gesteld.
- c. Indien de uitvoering van enige overeenkomst op verzoek van de Koper of door andere bij de Koper liggende oorzaken (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verzoeken tot tussentijdse wijzigingen) wordt vertraagd, wordt de leveringstijd met minimaal de duur van de daardoor ontstane vertraging verlengd en is de Verkoper gerechtigd alle voor de Verkoper daaruit voortvloeiende schade en kosten bij de Koper in rekening te brengen.
- d. De levertijd is gebaseerd op de geldende normale werkomstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en op een tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de Verkoper bestelde materialen. Indien buiten de schuld van de Verkoper vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd voor een periode gelijk aan de duur van de ontstane vertraging.
- e. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Verkoper geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, de Koper geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding van de overeenkomst en op niet-nakoming van enige eigen verplichting die voor de Koper uit de overeenkomst mocht voortvloeien.
- f. Indien door de Verkoper goederen op voorraad worden gehouden die door Koper op afroep zijn besteld of werkzaamheden verricht moeten worden op afroep van de Koper, is de Koper gehouden schriftelijk af te roepen binnen een termijn van 60 dagen tenzij tussen Partijen schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Ambrava B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht d.d. 20 juni 2019.

Indien de Koper in gebreke blijft binnen de afroeptermijn de zaken af te roepen, is de Verkoper, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, gerechtigd naar haar keuze, hetzij de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de Koper op te slaan en betaling van de koopprijs en kosten van opslag van de Koper te vorderen, hetzij de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding van de Koper te vorderen.

- g. De Verkoper is niet gehouden zijn leveringsverplichtingen uit een overeenkomst of enige andere uitvoeringsverplichting uit hoofde van die overeenkomst na te komen in geval van overmacht aan de zijde van de Verkoper.

Artikel 6. Risico in verband met levering

- a. Tot de levering volgens artikel 5 sub b. heeft plaatsgevonden, zijn de producten voor rekening en risico van de Verkoper (onverminderd het bepaalde in artikel 5 sub f.). Na de levering volgens artikel 5 sub b. zijn producten voor rekening en risico van de Koper.
- b. De wijze van transport en aanverwante zaken (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de wijze van verpakking) wordt, indien Partijen daarover niets schriftelijk hebben afgesproken, door de Verkoper in redelijkheid bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen.
- c. De verzending van producten geschiedt te allen tijde, ook indien Partijen zijn overeengekomen dat de Verkoper voor het transport zorg draagt, voor rekening en risico van de Koper.

Artikel 7. Betaling en eigendomsvoorbehoud

- a. Betaling van aan de Verkoper verschuldigde bedragen uit hoofde van enige overeenkomst dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of verrekening op een door de Verkoper aan te wijzen bankrekening.
- c. De Verkoper heeft te allen tijde het recht door de Koper verschuldigde bedragen bij vooruitbetaling (dat wil zeggen voorafgaand aan de verzending van producten of het verrichten van diensten) van de Koper te vorderen. Bij bedragen boven EUR 25.000,- geldt de volgende betalingsregeling, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen: 40% bij totstandkoming overeenkomst; 30% bij aflevering; 30% binnen 14 dagen na levering.
- d. Indien de Koper niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Verkoper, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, het recht de Koper over opeisbaar geworden bedragen de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de dag waarop het bedoelde bedrag opeisbaar is geworden, een en ander onverminderd de aan de Verkoper verder toekomende rechten krachtens de wet en/of deze algemene voorwaarden.
- e. Bij verzuim is de Koper een vergoeding van buitengerechtigde kosten verschuldigd. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten), ongeacht het aantal en de aard van de verrichte incassohandelingen.

- f. Onverminderd hetgeen elders omtrent het risico is bepaald, blijven alle door de Verkoper geleverde producten haar eigendom totdat de Koper al het aan de Verkoper uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van daaraan gerelateerde rente en kosten, volledig aan de Verkoper heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die de Verkoper jegens de Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Koper in een of meer van haar verplichtingen jegens de Verkoper. De Koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren (behoudens indien de Verkoper daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan de Koper heeft gegeven). Door de Verkoper geleverde producten, die ingevolge het voorgaande, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de Koper in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden verkocht. De Koper dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de Verkoper veilig te stellen (daaronder wordt in ieder geval begrepen het eveneens vestigen van een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bij doorverkoop). Voor het geval de Verkoper haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de Verkoper en door de Verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8. Wettelijke voorschriften

- a. De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Koper.

Artikel 9. Garantie

- a. Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de garantievoorzaken alleen van toepassing indien producten door een erkend installatiebedrijf conform de wettelijke voorschriften en goed vakmanschap zijn geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en onderhouden. Met name apparatuur met koudemiddelen dient koeltechnisch door een BRL-100-gecertificeerd bedrijf en een BRL-200-gecertificeerde monteur te zijn geïnstalleerd, in bedrijf te zijn gesteld en onderhouden. De bewijslast met betrekking tot al het voorgaande rust op de Koper en zij is in dat kader verplicht een deugdelijke administratie te voeren van de installatie, inbedrijfstelling en het onderhoud (daaronder begrepen het bijwerken van onderhoudsboekjes).
- b. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat de Verkoper in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf maanden nadat de producten zijn geleverd (in de zin van artikel 5 sub b.), tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- c. Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, voor zover die gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, zulks ter beoordeling van de Verkoper.
 - d. Verwachte energiebesparingen, die door middel van door de Verkoper ter beschikking gestelde berekeningsprogramma's worden aangegeven, zijn indicatief en hieraan kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Compensatie in enigerlei vorm door de Verkoper aan de Koper voor afwijkingen tussen verwachte en werkelijke energiebesparingskosten is uitgesloten.
 - e. De Koper heeft slechts aanspraak op garantie indien de Koper aan de Verkoper direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat de gebreken binnen de garantietermijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten.
 - f. In geval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en de Koper bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken terstond bij de Verkoper te reclameren, vervallen de garantieverplichtingen van de Verkoper.
 - g. Rechtsvorderingen dienen binnen 6 maanden na de tijdige reclamatie op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
 - h. Indien de Koper aanspraak wil maken op garantie is zij verplicht de defecte of ondeugdelijke producten voor eigen rekening en risico aan de Verkoper te retourneren, tenzij de Verkoper besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd (al dan niet met behulp van de Verkoper, zulks ter keuze van de Verkoper), in welk geval, indien van toepassing, alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten van de monteur(s) van de Verkoper en transportkosten van zaken, voor rekening van de Koper zijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - i. Indien de Verkoper besluit dat vervanging van onderdelen of producten zal plaatsvinden (al dan niet op de plek waar de installatie zich bevindt, zulks ter keuze van de Verkoper) en zij de vervangende onderdelen/producten heeft geleverd, heeft zij volledig voldaan aan haar garantieverplichtingen. De garantieverplichtingen van de Verkoper strekken zich uitdrukkelijk niet uit tot werkzaamheden in verband met enige vervanging.
 - j. De Koper is gehouden de Verkoper in de gelegenheid te stellen van het beweerde gebrek ter plaatse kennis te nemen.
 - k. Herstel of vervanging van onderdelen heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.
 - l. Indien de Verkoper ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de Verkoper en dienen de betreffende onderdelen/producten zonder enige verandering en gevrijwaard tegen verdere beschadiging, op verlangen van de Verkoper, op kosten van de Koper, te worden teruggezonden naar het door de Verkoper opgegeven adres.
 - m. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper is de Koper niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan de Verkoper terug te zenden. Aan de Verkoper retour gezonden onderdelen worden, indien blijkt dat deze op een zodanige manier defect zijn dat deze niet voldoen aan de garantievoorwaarden, eigendom van de Verkoper. Dit is slechts anders indien bij het opsturen van de defecte onderdelen, door de Koper uitdrukkelijk schriftelijk wordt aangegeven dat de Koper de defecte onderdelen retour wil ontvangen.
 - n. Aanspraken op garantie vervallen indien de Koper zelf een reparatie uitvoert of doet uitvoeren zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
 - o. De Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
 - p. Buiten de garantie vallen uitdrukkelijk beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten in andere onderdelen.
 - q. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van de Koper of diens personeel of derden of aan wijzigingen of reparaties door de Koper, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de Koper niet stipt de door de Verkoper gegeven bedrijfsinstallatie- en bedieningsvoorschriften is nagekomen.
 - r. In de branche gebruikelijke redelijke afwijkingen bij de levering, geven de Koper geen recht op vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
 - s. Ter zake van de door de Verkoper uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Verkoper om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
 - t. Voor producten en onderdelen daarvan, welke de Verkoper niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van de Verkoper, garantie wordt gegeven.
 - u. Indien de Verkoper om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen – in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn – de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl – in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn – de geldswaarden van de onderdelen door de Verkoper worden vergoed, zijnde de oorspronkelijke door de Verkoper betaalde kostprijs van dezelfde of soortgelijke onderdelen van producten.
 - v. De Verkoper is niet tot enige verplichting ingevolge de hierboven omschreven garantiebepalingen gehouden, indien en zolang de Koper niet aan al haar verplichtingen uit enige overeenkomst met de Verkoper voldoet, waaronder begrepen het niet nakomen van betalingsverplichtingen.
 - w. Het beweerdelijk niet nakomen van de garantieverplichtingen van de Verkoper ontslaat de Koper niet van de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit enige overeenkomst met de Verkoper.
 - x. Voldoening aan de garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadeloosstelling.
- Artikel 10. Aansprakelijkheid en risico**
- a. De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze algemene voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
 - b. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Verkoper of diens ondergeschikten en behoudens het bepaalde in dit artikel onder a. is alle aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot, gevolgschade of bedrijfsschade, en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, nadrukkelijk uitgesloten.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Ambrava B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht d.d. 20 juni 2019.

- c. In aanvulling op het in dit artikel onder b. bepaalde, is de Verkoper ook niet aansprakelijk voor:
 - 1. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Koper verstrekte gegevens; en
 - 2. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- d. Indien de Verkoper, zonder de montage en/of in bedrijfstelling in opdracht te hebben, hierbij wel hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit voor rekening en risico van de Koper.
- e. De Koper is gehouden de Verkoper te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de Verkoper in deze algemene voorwaarden in de verhouding met de Koper is uitgesloten.

Artikel 11. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de Verkoper onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Verkoper of diens leveranciers.
- b. Indien de Verkoper door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft de Verkoper het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks ter keuze van de Verkoper. De Verkoper is in die gevallen gerechtigd te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht, dan wel te vorderen dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.
- c. Onder geen omstandigheid kan een Partij haar betalingsverplichtingen opschorten met een beroep op overmacht.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- a. De door de Verkoper uitgebrachte aanbiedingen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, catalogi, schakelschema's, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, en moeten op verzoek van de Verkoper direct aan haar worden teruggezonden.
- b. De Koper is ervoor verantwoordelijk, dat de in dit artikel onder a. genoemde objecten niet worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden.

Artikel 13. Software

- a. De Verkoper is niet gehouden enige update en/of upgrade beschikbaar te stellen, te installeren of daarbij te ondersteunen teneinde door de Koper gehanteerde software/systemen of door de Verkoper geleverde software/systemen (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, software van gebouwbeheersystemen) verenigbaar te maken met door de Verkoper geleverde producten en de Verkoper draagt ter zake ook geen enkele andere verantwoordelijkheid (daaronder mede begrepen een verantwoordelijkheid voor de veiligheid en integriteit van software/systemen).

Artikel 14. Ontbinding en opschorting

- a. Indien de Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Koper, dan zal zij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Verkoper het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de Koper gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat de Verkoper tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de Verkoper verder toekomende rechten.
- b. De Koper is in geval van deze ontbonden verklaring verplicht de Verkoper volledig schadeloos te stellen. Tevens is de Verkoper gerechtigd om boven haar overige kosten en schade door winstderving ter zake van de niet-uitvoering van de overeenkomst een bedrag te vorderen gelijk aan 10% van de overeengekomen koopsom.
- c. De boven omschreven rechten laten onverlet het recht van de Verkoper om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de Koper ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft de Verkoper in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die zij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 15. Zekerheid

- a. De Verkoper heeft te allen tijde het recht om, alvorens te leveren of de levering voort te zetten, van de Koper te verlangen, dat de Koper genoegzame zekerheid jegens de Verkoper stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Verkoper, bij gebreke waarvan de Verkoper gerechtigd is om de overeenkomst te ontbinden, respectievelijk voor de toekomst ontbonden te achten.

Artikel 16. Rechtskeuze en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam.

NAW gegevens:

Ambrava B.V. is gevestigd aan de Laan van de Ram 50 te 7324 BV Apeldoorn.

Postadres

Postbus 4300, 7320 AH Apeldoorn
Telefoon: 055 – 527 77 77
Website: www.ambrava.nl
E-mail: info@ambrava.nl
KVK 24271297
BTW NL805670488B01

Ontdek meer Samsung Climate Solutions op:
www.ambrava.nl

Ambrava is distributeur van Samsung Climate Solutions in Nederland.
Copyright © 2025 Ambrava B.V. / Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. Alle rechten voorbehouden. Samsung is een gedeponeerd handelsmerk van Samsung Electronics Co., Ltd. Specificaties en ontwerpen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en kunnen voorlopige informatie bevatten. Niet-metrische gewichten en metingen zijn bij benadering. Alle gegevens werden correct geacht op het moment van aanmaken. Samsung is niet aansprakelijk voor fouten of weglatingen. Sommige afbeeldingen kunnen digitaal worden gewijzigd. Alle merk-, product-, servicenamen en logo's zijn handelsmerken en / of geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars en worden hierbij erkend en erkend.



Samsung Electronics Co., Ltd. is deelnemer van het Eurovent Certification Programme (ECP) voor airconditioners (AC), Variable Refrigerant Flow (VRF) en Liquid Chilling Packages Heat Pump (LCP-HP). Controleer op doorlopende geldigheid van het certificaat: www.eurovent-certification.com

Ambrava | Samsung

Laan van de Ram 50
7324 BV Apeldoorn (NL)
+31 (0)55 527 77 77
info@ambrava.nl